

PORTAFOLIO DE SERVICIO

GC-FOR-041 V7

Fecha de Implementación.

28/07/2023



NUESTRO PERFIL

El laboratorio clínico Bacteriológico Fleming, es una organización privada, que presta un servicio integral, dedicado a la toma y procesamiento de muestras para laboratorio clínico de baja y mediana complejidad y laboratorio de citología de baja complejidad.

El laboratorio clínico Bacteriológico Fleming, con la participación del grupo de direccionamiento garantizan la confiabilidad de los resultados emitidos en el laboratorio clínico a través de su compromiso con el mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad soportado por NTC ISO 9001:2015, contando con personal altamente calificado, tecnología reconocida, segura y alianza estratégica con proveedores idóneos nacionales, prestando un servicio seguro, cálido, eficiente y accesible a la comunidad, acorde con la normativa legal vigente; satisfaciendo los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes y usuarios; contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población; Estableciendo políticas institucionales en termino de seguridad del paciente, protección del medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.

El Laboratorio Clínico Bacteriológico Fleming pone a su disposición un completo portafolio de exámenes para nuestros clientes, con tecnología automatizada, tubo primario, código de barras, procedimientos estandarizados, con estricto control de calidad interno y externo lo que garantiza la seguridad y confiabilidad en sus resultados, contando con el apoyo de nuestro laboratorio de referencia por subcontrato, para exámenes de alto nivel de complejidad.

MISIÓN

Somos un Laboratorio clínico privado de mediana complejidad, prestamos un servicio humanizado, oportuno y confiables, guiados por procesos de calidad estandarizados, que sirve de apoyo diagnóstico en el seguimiento de diferentes patologías en la región caribe, contamos con un recurso humano idóneo con equipos de tecnología para el uso previsto y la aplicación del enfoque de riesgo que nos permite garantizar seguridad y eficiencia a los usuarios, colaboradores y demás partes interesadas.

VISIÓN

Ser en el año 2025 un Laboratorio Clínico de Referencia técnicamente competente, acreditado por la norma ISO 15189, por sus altos estándares de calidad basados en su competencia técnica, soportados en procesos de calidad estandarizados que nos permita ampliar nuestro portafolio y seguir siendo un laboratorio líder en la región Caribe por nuestros excelentes servicios centrados en las necesidades de la comunidad en general.

POLÍTICA DE CALIDAD

“Nos comprometemos a prestar un servicio de análisis de muestras en forma oportuna, accesible , segura y confidencial, para generar resultados de laboratorio clínico y laboratorio de citología, que cumplan con los estándares de calidad y conforme a la normatividad legal vigente , asegurando la mejora continua en todos los procesos, mediante uso de tecnología reconocida y segura , talento humano idóneo y selección de proveedores adecuados; que nos permitan garantizar resultados confiables en términos de precisión y exactitud analítica para mantener e incrementar la rentabilidad de la organización a través de procesos eficaces y eficientes, conservando la calidad en la prestación del servicio con un enfoque al cliente, calidez humana y responsabilidad social”

VALORES CORPORATIVOS

Contamos con un recurso humano comprometido con nuestra empresa aportando:

- **HONESTIDAD:** Como base de nuestros actos.
- **CONFIDENCIALIDAD:** En el manejo de la información.
- **RESPECTO:** Como parte de nuestras relaciones, garantizando cumplir con los derechos de nuestros pacientes.
- **RESPONSABILIDAD:** En los compromisos adquiridos Cumpliendo a satisfacción con las funciones asignadas de forma eficiente y efectiva para brindar un óptimo servicio a nuestros clientes
- **CALIDAD:** Como parte integral, en cada objetivo propuesto.
- **SENTIDO DE PERTENENCIA:** sentir propio el laboratorio, para cumplir el objetivo de nuestra Misión.
- **ORGANIZACIÓN:** Pilar de las metas propuestas.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Nos integramos de forma unida para realizar nuestras funciones y lograr excelentes resultados.

INFRAESTRUCTURA FISICA

- SALA DE ESPERA
- RECEPCIÓN
- AREA DE TOMA DE MUESTRAS
- ÁREA DE TOMA DE MUESTRA PEDIÁTRICA

- AREA DE TOMA DE MUESTRA GINECOLÓGICA
- AREA DE PROCESAMIENTO DE MUESTRAS
- ÁREA DE ANÁLISIS
- AREA ADMINISTRATIVA
- AREA SOCIAL
- SERVICIOS SANITARIOS
- AREA DE RESIDUOS
- CUARTO DE ASEO
- CAFETERIA
- AUDITORIO

TALENTO HUMANO

Contamos con personas capacitadas, con alto grado de humanismo hacia nuestros pacientes, basándonos en el respeto, la equidad y sentido de pertenencia, comprometidos día a día con sus funciones y la institución.

TECNOLOGIA

EL LABORATORIO CLINICO BACTERIOLOGICO FLEMING, cuenta con ANALIZADORES AUTOMATIZADOS y un sistema informático robusto e interfazado con nuestros equipos lo que nos garantizan exámenes de alta calidad, confiabilidad, minimizando errores de transcripción y con la rapidez necesaria para la entrega oportuna de resultados a nuestros pacientes.

CONTROL DE CALIDAD

Nuestro laboratorio utiliza técnicas operativas que garantizan la confiabilidad y veracidad de nuestros procesos; motivo por el cual cada uno de ellos es debidamente monitoreado a diario. Contamos con programas de control de calidad tanto interno como externo, que permiten vigilar la calidad de nuestros exámenes generando buenos resultados.

CONTROL INTERNO.

Nos apoyamos en el uso de controles de calidad de primera y tercera opinión, respaldados por casas comerciales reconocidas a nivel nacional e internacional, contando también con un software especial para ingreso de datos día a día y comparación interlaboratorio en tiempo real, evaluando el comportamiento de las pruebas antes de procesar su muestra, aportando precisión y exactitud en cada examen realizado.

CONTROL EXTERNO

Riqas empresa líder en control de calidad a nivel nacional e internacional, evalúa nuestros resultados en las diferentes áreas (Hematología, Química clínica, Química especial, microbiología entre otras), realizando seguimiento y control a nuestros equipos, fortaleciendo a un más nuestros procesos de calidad.

NUESTROS SERVICIOS

El Laboratorio Clínico Bacteriológico Fleming pone a su disposición, un portafolio de servicios de pruebas que se realizan en nuestra institución con una tecnología reconocida y segura que garantizan seguridad y confiabilidad en nuestros resultados.

- QUÍMICA CLINICA
- PARASITOLOGÍA
- QUÍMICA ESPECIAL
- UROANALISIS
- HEMATOLOGÍA
- MICROBIOLOGÍA
- COAGULACIÓN
- INMUNOLOGÍA
- CITOLOGÍA
- TOMA DE MUESTRA DOMICILIARIA



QUIMICA CLINICA

En esta área contamos con la dotación de equipos automatizados reconocidos y seguros (ZECEN-NEO-S, BT 3000 PLUS, ICRHOMA-II), que permiten evaluar diagnósticos rápidos como función metabólica, hepática, cardíaca, pancreática, diagnóstico precoz del daño renal, equilibrio electrolítico y ácido básico.

Con la tecnología provista obtenemos resultados en pocos minutos con máxima exactitud, y realizamos técnicas colorimétricas, turbidimétricas y enzimáticas.

Entre las pruebas se realizan exámenes de: Ácido Úrico, Albúmina, Amilasa, Bilirrubina, BUN, Calcio, Colesterol Total, Creatinina, Gammaglutamil tranferasa, Glicemia, Lípidos Totales, fosforo, magnesio, proteínas totales, Transaminasas, tranferrinas, hierro, Triglicéridos, microalbuminurias, hemoglobinas glicosiladas, deshidrogenasa láctica, Electrolitos en Sangre y Orina, estudio para riesgos cardíacos.

QUIMICA ESPECIAL

Contamos con equipos de tecnología avanzada (MAGLUMI 600, ICHROMA II) con los cuales se aplican varios principios como Quimioluminiscencia e inmunoensayos de fluorescencia, contando con el respaldo de excelentes casas comerciales, se realizan pruebas de determinación de hormonas (Tsh, t3, t4, t4l, t3l, lh,

fsh, prolactina, estradiol, inmunoglobulina IgE, ferritina, infecciosas (Rubeolas IgG, IgM, toxoplasma IgM, Herpes tipo II IgG, IgM), marcadores tumorales (Ca 125).



HEMATOLOGIA

En esta área contamos con equipos de tecnología avanzada (DYMIND DH36, HUMACLOT JUNIOR), contadores hematológicos multi- paramétricos diseñados para analizar en forma completa las células sanguíneas (glóbulos, plaquetas etc.).

Determina toda la población de glóbulos blancos y es capaz de un promedio de 60 muestras por horas respectivamente. Basados en la tecnología analítica probada, 5 parámetros, con método de dispersión, impedancia eléctrica y fotómetro integrado que permite a los usuarios tener la confianza completa en la calidad del resultado.

A través de las pruebas de hematología y coagulación, se permite al diagnóstico de enfermedades como: LEUCEMIAS, ANEMIAS, MALARIA, TRASTORNOS VASCULARES, PLAQUETARIOS Y DE COAGULACIÓN.

Con exámenes como: hemogramas, recuento de plaquetas, tiempo de sangría, tiempo de coagulación, tiempo de protrombina, tiempo de tromboplastina, recuento de reticulocitos entre otros.

INMUNOLOGÍA

En el área de inmunodiagnóstico, basado en el principio Ag-Ac, se aplican técnicas de floculación, látex e inmunocromatográfico e inmunoensayos de fluorescencia (ICROMA II) realizamos exámenes como: VDRL, ASTO, PCR, factor reumatoideo, antígenos febriles, TOXOPLASMA IgG, HCV, HBSag, HIV, HAV, Dengue, vitamina D25 hidrox, monotex, Leptospirosis, pruebas de toxicología (Marihuana, cocaína), cortisol, testosterona total, progesterona, Beta HCG, Anticitrulina y troponina. Ser's covid-19 anticuerpos IgG/IgM, antígeno Covid-19, Dímero D.

PARASITOLOGÍA

Realizamos exámenes directos, Métodos de concentración, coprocultivos, coproscópicos, sangre oculta, prueba de sudan III, entre otros.

URIANÁLISIS

Se realiza determinación de: glucosuria, proteinuria, nitritos, leucocitos, bilirrubinas, c. cetónicos, urobilinógeno, sedimento urinario.

MICROBIOLOGÍA

Contamos con un equipo (VITEK 2) que posee un sistema totalmente **automa- tizado** para la identificación del microorganismo, utiliza tecnología colorimétrica para la detección de metabolismo bacteriano y su test de susceptibilidad antimicrobiana a través de la técnica de turbidimetría, basado en el principio de curvas de crecimiento cinético según el patrón fenotípico de resistencia.

Para la prestación de este servicio se cuenta con una cabina de bioseguridad clase II o cabina de seguridad microbiológica, que es un recinto o espacio de trabajo cerrado y ventilado para trabajar de modo seguro con materiales contaminados o potencialmente contaminados con agentes patógenos (bacterias, virus...) y forma parte del equipamiento de laboratorio de muchas unidades biomédicas.

Se realizan la determinación de cultivos de gérmenes comunes (secreciones o líquidos corporales.) Coprocultivos, uro cultivos, cultivos para mycobacterium, espermocultivo y espermograma.



OTROS SERVICIOS

CITOLOGÍA

Realizamos estudios preventivos y de control de cáncer de cuello uterino a través de citología vaginal, citología de capa fina.

SERVICIO A DOMICILIO

El Paciente puede solicitar el servicio de toma de muestras a domicilio, para su mayor comodidad sin desplazarse hasta las instalaciones del laboratorio.

HORARIO DE ATENCIÓN

Estamos ubicados en Calle 17 # 6A - 79 Barrio Córdoba, Magangué, Bolívar

Celular: 3226852791

- Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m y 2:00pm a 5:00 p.m.
- Sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m

