


LABORATORIO CLINICO BACTERIOLÓGICO FLEMING					
	GESTION DE LA CALIDAD		Versión: 1	Código: GC-FOR-001	Página: 1 de 1
	FORMATO DE ACTA DE REUNIONES		Fecha de implementación: 23/01/2018		

MAGANGUE, 12/02/2024

ACTA DE COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD N 003
SOCIALIZACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

TEMA: Derechos y Deberes de los Pacientes

SOCIALIZADO POR: ERCILIA DIAZ OBREGON

OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer a conocer los derechos y deberes de los pacientes a los colaboradores de laboratorio clínico bacteriológico Fleming.

OBJETIVO ESPECIFICO:

- ❖ Organizar una campaña de sensibilización para informar a los colaboradores y acerca del trato humanizado para los pacientes.
- ❖ Informar en la capacitación sobre los derechos y deberes que tienen con usuario del laboratorio clínico bacteriológico Fleming
- ❖ Dar a conocer a los colaboradores cada una de las obligaciones que le corresponden para con el usuario al hacer uso de los servicios o ser atendidos en el laboratorio clínico bacteriológico Fleming

DERECHO DE LOS USUARIOS

Todos los usuarios deben ejercer sin restricciones de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social y posición económica los siguientes derechos:

1. Conocer junto con su familia los derechos y deberes que tiene la organización.
2. Recibir un trato digno
3. Ser atendido en forma oportuna y puntual con calidad amabilidad e integridad.
4. Disfrutar de una comunicación clara, completa y segura con el personal que le brinde su atención
5. Derecho a elegir libremente el profesional para que le preste la atención requerida dentro de la institución.
6. Derecho a todos los informes de sus resultados de exámenes de laboratorio sean tratados de manera confidencial y secreta, que solo con su autorización, puedan ser conocidos, excepto los informes enviados a la secretaria de salud de resultados correspondientes a exámenes positivos para VIH, WESTERN BLOT, DENGUE, HEPATITIS, SEROLOGÍA Y LEPTOSPIROSIS por personal diferente al Laboratorio Clínico.
7. Recibir información si lo requiere acerca de los costos por los servicios obtenidos en nuestra organización.
8. Presentar oportunamente sus reclamaciones, sugerencias y felicitaciones sobre nuestros servicios, usando las vías y medios establecidos para tal efecto (buzón, página web, coordinación, gerencia.).

DEBERES DE LOS USUARIOS

Así mismo el Laboratorio Clínico Bacteriológico Fleming da a conocer a los usuarios y sus familiares los siguientes deberes que contribuirán a la prestación de los servicios de calidad.

1. Seguir cuidadosamente las instrucciones recibida para la toma de muestras.
2. Solicitar los servicios de manera respetuosa
3. Cumplir con los requisitos establecidos como presentar: Documento de identidad, realizar copagos, cuota moderadora o pagos parcial o total de los estudios en caso de solicitar servicio particular para recibir el servicio.
4. Contestar con honestidad a preguntas importantes realizadas, que ayudan a garantizar el buen resultado de sus exámenes.
5. Tratar con dignidad y respeto a todo el personal de la institución y a los demás usuarios.
6. Cuidar las instalaciones: baño. Sillas, paredes, velando por el uso adecuado de los mismos.
7. Participar en las actividades educativas que realiza la institución.
8. Presentar oportunamente sus reclamaciones, sugerencias y felicitaciones sobre nuestros servicios, usando las vías y medios establecidos para tal efecto (buzón, página web, coordinación, gerencia).

Anexo lista de colaboradores.

